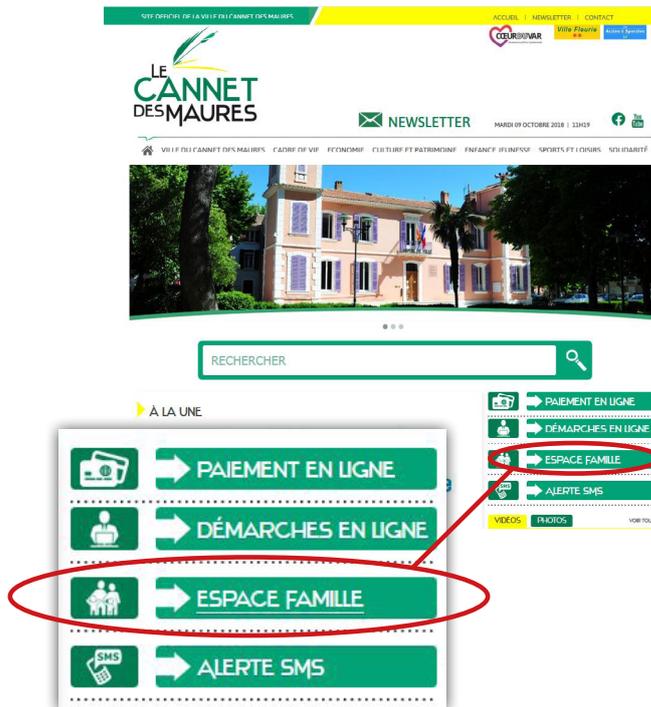


ESPACE FAMILLE : MODE D'EMPLOI

Grâce au nouveau service gratuit « Espace Famille » mis en place par la ville, il vous est maintenant possible de gérer les inscriptions et pré-inscriptions, annulations, planning de réservation, des activités périscolaires, extrascolaires, cantine et transports de vos enfants, et le paiement de vos factures, via un espace numérique unique. Les étapes de prise en main du logiciel vous sont expliquées ci-dessous.

1

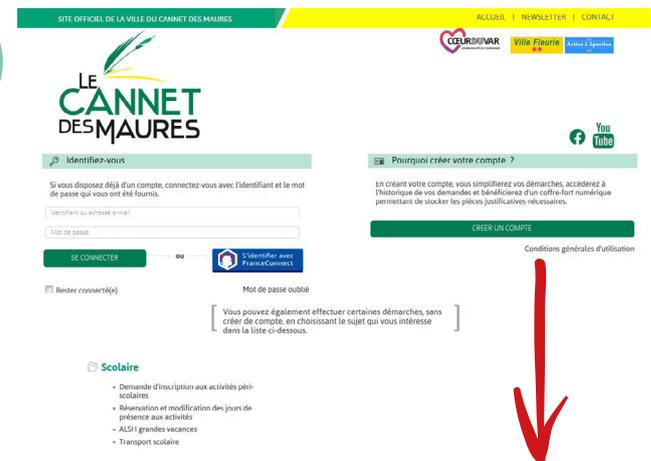
CRÉATION DU COMPTE CITOYEN



Cliquez sur le bouton «Espace Famille» en page d'accueil du site internet de la ville.

Site internet de la ville :
www.lecagnetdesmaures.com

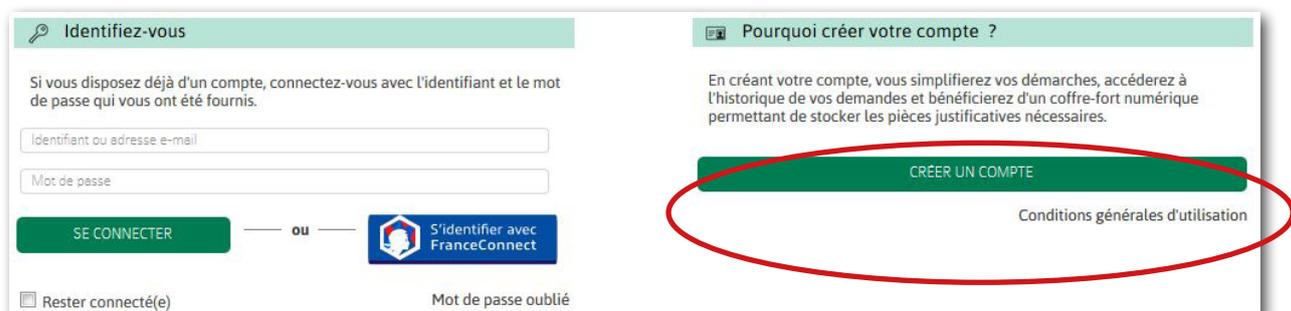
2



Créez un « compte citoyen ». Entrez votre courriel en cliquant sur le bouton « créer un compte ». Suite à la création du compte citoyen, un courriel vous est envoyé afin de vous transmettre votre mot de passe et vous donner le lien d'activation de votre compte.

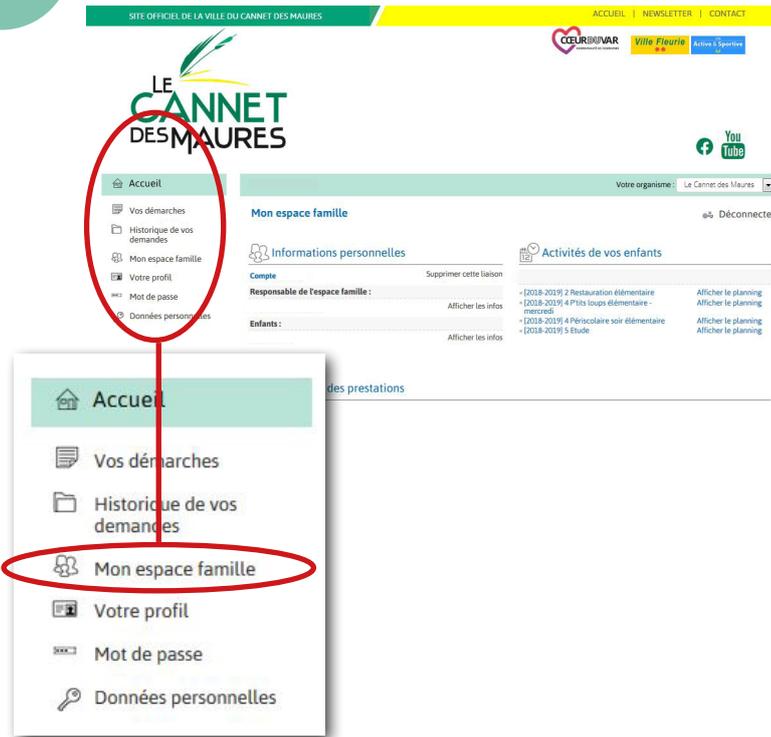
Si vous possédez déjà un compte France Connect, connectez-vous avec vos identifiants habituels. Le reste de la procédure est identique, et détaillé ci-dessous.

Les identifiants qui vous ont été remis par courrier serviront dans la seconde phase d'ouverture de votre espace famille.



3

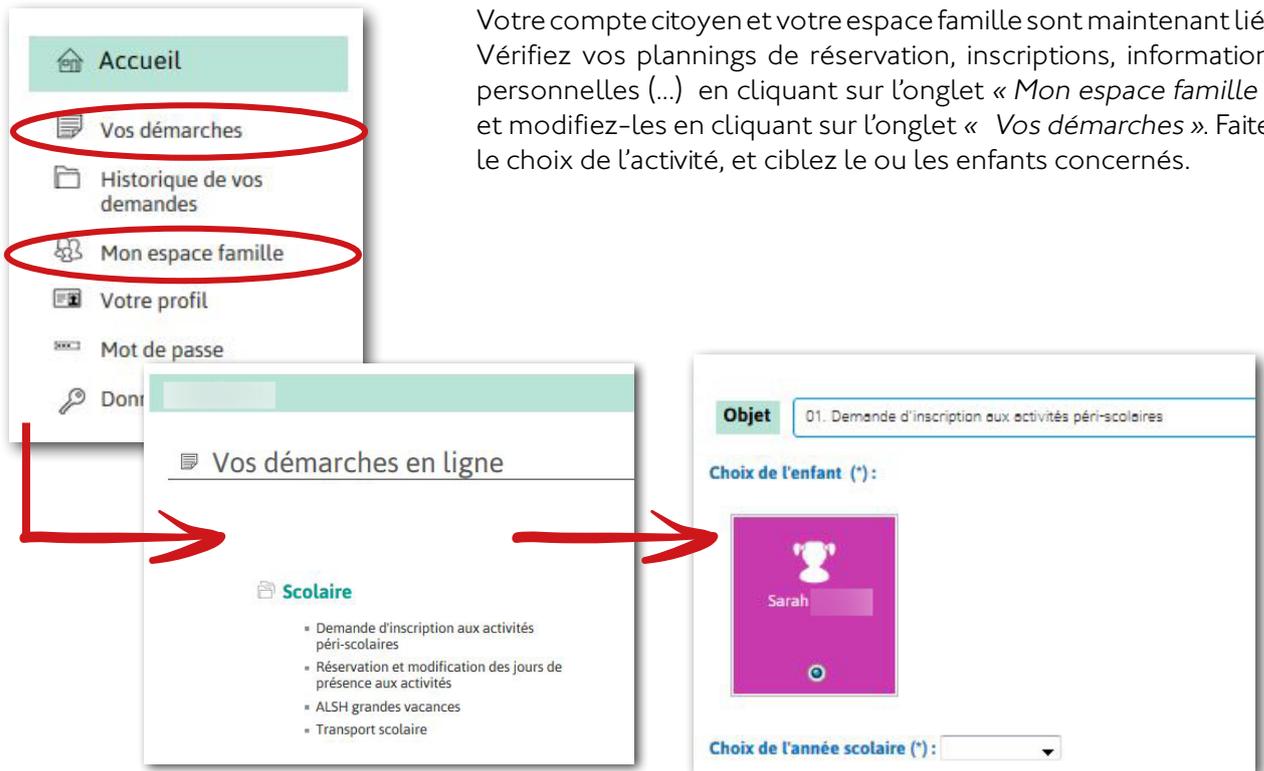
LIAISON COMPTE CITOYEN ET ESPACE FAMILLE



Après vous être connecté à votre compte citoyen, vous pouvez lier votre compte citoyen à votre espace famille en saisissant, dans l'onglet « *Mon espace famille* », l'identifiant et le mot de passe qui vous ont été transmis dans le courrier ci-joint.

Cette manipulation n'est à faire qu'une fois lors de votre première connexion. Par la suite, l'espace famille sera directement accessible via votre compte citoyen.

4



Votre compte citoyen et votre espace famille sont maintenant liés. Vérifiez vos plannings de réservation, inscriptions, informations personnelles (...) en cliquant sur l'onglet « *Mon espace famille* », et modifiez-les en cliquant sur l'onglet « *Vos démarches* ». Faites le choix de l'activité, et ciblez le ou les enfants concernés.

Les pôles *Enfance Jeunesse* et *Education et Transports* sont à votre écoute pour toute demande d'information complémentaire.

CONTACT

Pôle Enfance Jeunesse : 04 94 50 06 06

Pôle Education et transports : 04 94 50 98 32